

Le PROJET et les VALEURS de SYMPHONIE

- Accompagner les professionnels du Secteur Sanitaire et Social dans leur parcours
- Transmettre la passion pour les métiers de l'aide aux personnes dépendantes
- Notre pédagogie apporte une place importante aux qualités humaines nécessaires à l'exercice de ces métiers : disponibilité, écoute, attention, empathie, sourire, humanisme, rigueur, persévérance ...sans oublier les compétences techniques et professionnelles.
- le Bien Commun
- La Solidarité

Le PROJET PEDAGOGIQUE pour le Titre Professionnel Responsable Coordonnateur

- Notre objectif : la réussite professionnelle de nos stagiaires
- Equipe pédagogique composée de professionnels (-elles) de métier
- Pédagogie de l'Alternance intégrative. Le stagiaire est acteur de sa formation. Il se perfectionne au regard des situations vécues en entreprise
- Suivi individualisé des stagiaires, prenant en compte leur parcours personnel et professionnel

« *Au service des professionnels du secteur Sanitaire et Social en Nouvelle Aquitaine* »

FORMATIONS PAR ALTERNANCE

et

FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT

et

ACCOMPAGNEMENTS VAE



SYMPHONIE ACCOMPAGNEMENTS

30, rue de la République—33150 CENON

Tel. 09 81 92 27 46

Portable : 06 62 28 96 55

Mail : contact@symphonie-formations.com

Site : www.symphonie-formations.com

Numéro Siret : 83046171100020

Numéro d'organisme de formation : 75331073833



TITRE PROFESSIONNEL RC SAD

Responsable Coordonnateur

Services Au Domicile



Activités visées - objectifs de la formation

Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

Il organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.

Il anime et coordonne une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service.

Le responsable coordonnateur identifie les dispositifs d'aide et de financement et informe le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs.

Le RCSAD met en oeuvre des moyens pour garantir une démarche de bientraitance et veiller à la non-maltraitance.

Le RCSAD représente la structure lors des réunions avec des partenaires, des financeurs ou à l'occasion de manifestations professionnelles, telles que des salons ou des colloques.

Il travaille en partenariat avec des équipes pluriprofessionnelles et collabore avec différents acteurs médico-sociaux

Il contribue à détecter de nouveaux besoins de services à la personne. Il peut proposer à sa hiérarchie de développer de nouvelles prestations dans l'offre de services

Programme de la formation

Le titre professionnel est composé de 3 blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP)

CCP 1. Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

Savoir Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

Module 1 - Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée

Module 2 - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation

Module 3 - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile



CCP 2. Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
Recruter des Intervenants et accompagner leur intégration

Planifier et contrôler l'activité des intervenants

Module 1 - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration

Module 2 - Planifier et contrôler l'activité des intervenants

Module 3 Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

CCP 3. Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Module 1 Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile

Module 2 Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

SYMPHONIE FORMATIONS :
30, rue de la République—CENON

