

## DEVENIR EVALUATEUR INTERNE

### Contexte de la formation

L'évaluation interne s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité obligatoire au regard de la commande publique. Les établissements sont également soumis à l'obligation d'une évaluation externe et par un organisme externe tous les 7 ans. L'évaluation interne doit être menée avant l'évaluation externe et fait l'objet d'un rapport remis à l'autorité de tutelle. La formation à l'évaluation interne vous permet d'acquérir les connaissances pour construire ou adapter le référentiel d'auto-évaluation puis, mener le projet de l'évaluation, selon les recommandations ad hoc de l'ANESM.

### Objectifs de la Formation

Savoir mener une démarche d'évaluation interne des établissements et services sociaux et médico-sociaux selon les règles de ANESM (HAS) et posséder les outils pour le faire

- ◆ Comprendre les attendus de la démarche d'évaluation interne
- ◆ Élaborer un référentiel adapté à l'établissement-
- ◆ Savoir Analyser le fonctionnement de la structure
- ◆ Savoir rédiger le rapport d'évaluation interne

Les stagiaires seront amenés à s'approprier différentes méthodes d'analyse afin d'être à même d'identifier des axes d'amélioration et de définir les objectifs stratégiques de leur établissement.

### Public concerné

Tous les professionnels de l'établissement, cadres de direction, responsables qualité, référent qualité

### Conditions requises

Connaissance du contexte des établissements sociaux et médico-sociaux

Durée de la formation 4 journées en INTER-établissements, dans nos locaux à Cenon + 2 ou 3 demi-journée en INTRA, dans vos locaux, sur demande

### Intervenant : Henri Kromm

Consultant Evaluator confirmé, spécialiste organisation et référentiel  
Mr Kromm est Professeur associé de de l'Institut National Polytechnique de Bordeaux  
Mr Kromm est titulaire d'un Doctorat de Physique, spécialisé production et organisation  
Certifié Green Belt en LEAN Sigma  
Egalement gérant de ACTHAN

### Evaluation et certification

Examen de fin de formation  
Remise d'une attestation de formation

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Travail pédagogique à partir de cas pratique en prenant en compte les spécificités d'un établissement et de ses usagers.

Pistes de réflexion et échanges pour préparer la réécriture de son projet

## DEVENIR EVALUATEUR INTERNE (Suite)

### Programme

#### Module 1 (0,5 jour)

##### Contexte, planification et référentiel

1. Comprendre les attendus de l'évaluation interne
  - a. Contexte juridique
  - b. les enjeux de la démarche qualité
  - c. le groupe de pilotage
  - d. Le référent qualité
  - e. Planification du projet et outillage
2. Référentiel d'évaluation : concepts et méthodes
  - a. L'organisation
  - b. Les processus métier : bonnes pratiques et savoirs faire
  - c. Le système d'information
  - d. Le management, lien et l'ouverture sur l'extérieur

#### Module 2 (2 jours)

##### Référentiel d'évaluation et mise en œuvre

1. Manager les équipes
  - a. Adaptation du référentiel : mise en commun
  - b. Répartition des questionnaires évaluatifs,
  - c. Animation des points d'équipe,
  - d. La collecte des synthèses évaluatives
2. Evaluation : mise en œuvre pratique et partage d'expérience
  - a. Cas d'application sur l'organisation
  - b. Cas d'application sur les processus métier
  - c. Cas d'application sur le système d'information

### Programme (suite)

#### Module 3 (1 jour)

##### Rédaction du rapport et mise en situation

3. Résultats et analyse
  - a. Les résultats de l'évaluation interne :
  - b. Le rapport d'étude : principe de rédaction
  - c. Le plan d'action : la valeur ajoutée

Situations autour des recommandations de l'ANESM : préconisations aux évaluateurs

- a. Les recommandations applicables,
- b. Synthèse des enjeux et impacts,
- c. L'intégration au rapport d'évaluation

#### Certification (0.5 jour)

##### Certification de formation

1. Etude de cas
2. Présentation orale

