

SAVOIR ETRE BIEN TRAITANT AU DOMICILE DES PERSONNES DEPENDANTES

Objectifs de la Formation

- Promotion de la bientraitance et Prévention de la maltraitance
- Reconnaître et identifier la bientraitance
- Déterminer les causes de la maltraitance
- Repérer les différents types de violence au quotidien
- Développer une manière d'être « une posture, source de bientraitance »
- Connaître et mettre en œuvre 1 amélioration de la qualité de la communication avec les patients, les familles et les collègues (l'équipe)

Programme

Etape 1 : tour de table pédagogique.

Partages et définitions (méthodes interrogative). Bilan de la situation actuelle dans son service .

Premières réflexions et premiers apports théoriques.

Présentation de ce qui fait la bientraitance ou la maltraitance : définition, textes (HAS, ANESM) et précisions sur les différents types de violence au quotidien.

Etape 2 : apports théoriques mis en œuvre, précis et structurés. Interactions avec les participants (méthode pédagogique affirmative et méthode cognitive)

Les points suivants sont développés : la communication, la relation, les validations, les facteurs psychiques du patient et du professionnel, la façon de faire face concrètement à différentes situations dans le respect de la bientraitance.

Mise en œuvre concrète et progressive. Méthode active expérientielle

Etape 3 : analyse de la pratique, mise en œuvre. Etudes de cas apportées par les stagiaires. Situation de service. Etude en groupe de ce qui peut être mis en œuvre. Analyse de la pratique (méthode active expérientielle). Pratique réflexive sur des situations réelles et identification des pertinences à l'œuvre. Mise en œuvre concrète, tant du point de vue de la posture que du verbal.

Public concerné

Toute personne occupant un poste d'aide-ménagère ou auxiliaire de vie en structure de maintien à domicile.

Méthodes et moyens pédagogiques

QCM (au début et à la fin de la formation)

Apports théoriques avec support de cours

Mises en pratique

Analyse des pratiques

Durée et lieu de la formation

1 journée—dans vos locaux ou en session groupée

Intervenante

Formatrice spécialisée en intervention dans le secteur médico social

Conditions tarifaires : Nous consulter

Modalités et délais d'accès

Après accord de l'employeur

Modalités accès personnes handicapées

Nous consulter pour une évaluation de vos besoins

Evaluation et certification

Questionnaire choix multiples pour validation de l'acquisition des compétences.

Questionnaire de satisfaction

